

E-Service | User Guide



Gebruikershandleiding

Om onze E-service-toepassing te kunnen gebruiken en toegang te krijgen tot uw dossier met uw identiteitskaart, moet u beschikken over een identiteitskaartlezer.

Vooraleer u te connecteren, opgelet dat u uw identiteitskaart correct in de kaartlezer heeft geplaatst en dat deze goed geïnstalleerd en verbonden is met uw computer.

Om toegang te krijgen tot onze E-service-module, klik op :



De toepassing vereist de voorafgaande installatie van de Java-applet.

Indien deze niet op uw computer geïnstalleerd is, zal onder uw toolbar een venster verschijnen waarin u gevraagd wordt om de Java-applet te installeren.

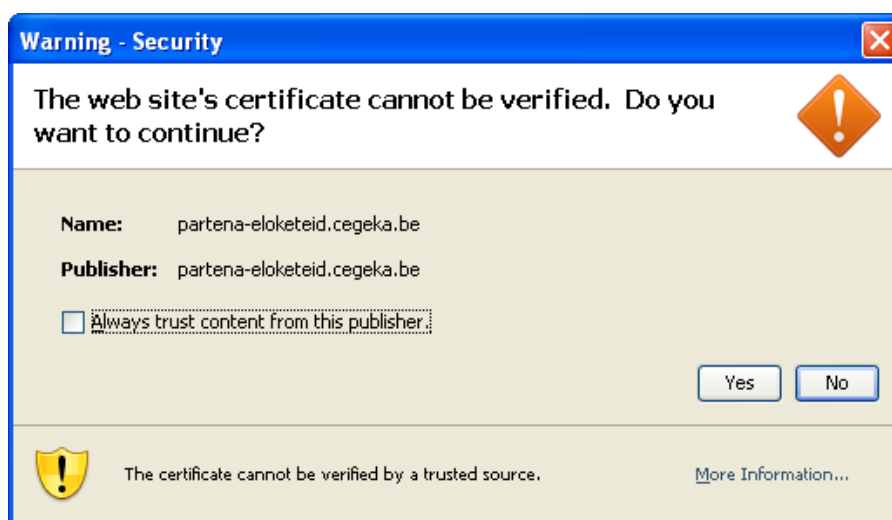
U kan deze applet ook gratis downloaden via de site <http://www.java.com/nl/download/>



Bij de eerste connectie wordt u een bevestiging gevraagd om toegang te krijgen tot deze toepassing .

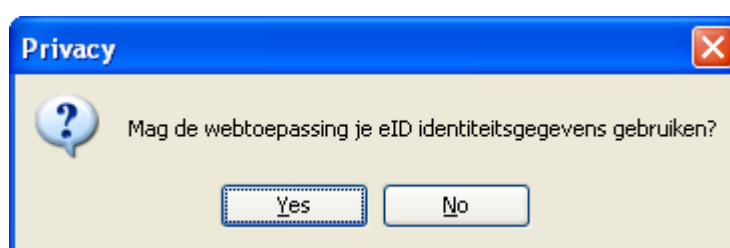
Om later niet meer te moeten bevestigen, selecteer « **Always trust content from the publisher** » zodat dit venster niet meer verschijnt.

Klik « **Yes** »

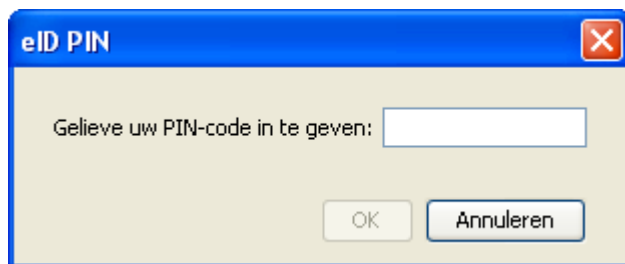


Om toegang te krijgen tot uw gegevens is het noodzakelijk om een identiteitsherkenning uit te voeren.

Klik "yes"



Voer de PIN-code van uw identiteitskaart in (Personal Identification Number). Deze code werd u overgemaakt samen met de oproepingsbrief die u meldde dat uw eID beschikbaar was bij het gemeentebestuur.



The image shows a dialog box titled "eID PIN" with a blue header and a close button (X) in the top right corner. The main area is light beige and contains the text "Gelieve uw PIN-code in te geven:" followed by a white text input field. Below the input field are two buttons: "OK" and "Annuleren".



Indien u **driemaal na elkaar een verkeerde PIN-code invoert**, zal de chip geblokkeerd worden. U kan deze deblokken door uw PUK-code te gebruiken. Hiervoor dient u zich met uw elektronische identiteitskaart en uw PUK-code te wenden tot het loket van het gemeentebestuur.

Welkom in het Hoofdmenu van onze E-Service



Simulatie bijdrageberekening

ELoket - Simulatie bijdrageberekening

Aansluiting als: * **Hoofdaangeslotene** ▼

Inkomen (€): *

Refertejaar: * **2012** ▼

Definitief:

Zelfstandige activiteit: * **Hoofdberoep** ▼

Startdatum van deze activiteit (dd/mm/jjjj): *

Bereken bijdrage voor kwartaal: ▼ ▼

Velden met een * zijn verplicht

U kan het bedrag van de bijdragen op basis van een geschat inkomen berekenen in functie van uw situatie (*aangesloten als hoofdberoep, als bijberoep, als meewerkende echtgenoot met maxistatuut, ...*)

De aangeduide velden (*) moeten verplicht worden ingevuld.

Indien u ons het inkomstenbedrag wenst mee te delen waarop u bijdragen wilt betalen, volstaat het om uw aanvraag te versturen via de pagina [« Ons contacteren »](#) van onze website.

Mijn gegevens

ELoket - resultaten

| Zelfstandige | Beroep | Actief dossier | Starter | Dossierbeheerder | Gewestelijk kantoor |
|----------------|--|-------------------------------------|--------------------------|-------------------|---------------------|
| GEBOERS THOMAS | intellectueel beroep [Diverse intellectuele beroepen : r | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | PARTENA ASTI Naam | N00 PARTENA SVZ |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

U kan uw gegevens consulteren (Naam, Adres, Rekeningnummer, ...)

Indien deze gegevens niet correct zijn, kan u de te wijzigen gegevens versturen via de pagina [« Ons contacteren »](#) van onze internetsite.

| Zelfstandige | Dossierbeheerder | Attesten en facturen | Financiële data |
|---|------------------|----------------------|-----------------|
| <p>Naam: GEBOERS THOMAS</p> <p>INSZ: 58102150458</p> <p>Geboortedatum: 1980-12-30</p> <p>Nationaliteit: BELGIË</p> <p>Adres: VAN DUYSTSTRAAT 106 2400 Mol België</p> <p>Rekening overschrijving: 581021544395</p> <p>Rekening overschrijving BIC: NECCBEBB</p> <p>Rekening overschrijving IBAN:</p> <p>Rekening terugbetaling: 581021544395</p> <p>Rekening terugbetaling IBAN:</p> <p>Rekening terugbetaling BIC: NECCBEBB</p> <p>Geldige domicilieringsvolmacht: Neen</p> | | | |

U kan tevens alle gegevens terugvinden van uw dossierbeheerder (telefoon, fax en e-mail).

Alle documenten die u werden toegestuurd (vervaldagbericht, herinnering, fiscaal attest, ...) staan op deze pagina.

Indien nodig heeft u de mogelijkheid om op de dag zelf een recent loopbaanattest te wijzigen, met uw gedetailleerde situatie.

| Zelfstandige | Dossierbeheerder | Attesten en facturen | Financiële data |
|--|------------------|----------------------|-----------------|
| <p> Loopbaanattest Maak loopbaanattest</p> <p> Fiscaal attest - 08/05/2010</p> <p> Factuur - Regularisatiebericht - 08/08/2009</p> | | | |

In het gedeelte « **Financiële gegevens** » kan u kwartaal per kwartaal de betaalde, onbetaalde of vrijgestelde bijdragen zien (ook de verhogingen die het voorwerp hebben uitgemaakt van een vrijstelling, de bijdragen die het voorwerp hebben uitgemaakt van een gerechtelijke procedure, ...).

| Zelfstandige | | Dossierbeheerder | | Attesten en facturen | | Financiële data | | | | | |
|-------------------------------------|-------------------|------------------|------------|-------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|-------------------|------------------|-------------|---------------------|--------------------|
| Betalingen ontvangen tot 2011-02-11 | | | | Verhogingen berekend tot 2011-01-07 | | | | | | | |
| Periode | Bijdragecategorie | Inkomen | Refertjaar | Gevorderde bijdrage | Gevorderde kwartaalverhoging (3%) | Gevorderde jaarverhoging (7%) | Gevorderde kosten | Totaal gevorderd | Betaald | Niet verschuldigd * | Onbetaald bijdrage |
| 2011/1 | Bijberoep | 202,01 | 2008 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 2010/4 | Bijberoep | 305,28 | 2007 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 2010/3 | Bijberoep | 305,28 | 2007 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 2010/2 | Bijberoep | 305,28 | 2007 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 2010/1 | Bijberoep | 305,28 | 2007 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 2009/4 | Bijberoep | 147,89 | 2006 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 2009/3 | Bijberoep | 147,89 | 2006 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 2009/2 | Bijberoep | 147,89 | 2006 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 2009/1 | Bijberoep | 147,89 | 2006 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 2008/4 | Bijberoep | 90,57 | 2005 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 2008/3 | Bijberoep | 90,57 | 2005 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 2008/2 | Bijberoep | 90,57 | 2005 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 2008/1 | Ruitermen | 90,57 | 2005 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Totaal | | 3.292,81 | | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |

* Kwijtscholden, vrijgesteld, onvorderbaar of verjaard.
** Te verhogen met de gerechtelijke intresten en gerechtskosten en onder voorbehoud van eventuele latere regularisaties.

Wij willen de functionaliteiten die u het u gemakkelijker maken nog uitbreiden zodat u zich kan toelagen op uw activiteit en geen tijd verliest met administratieve formaliteiten !

WEB-reflex !! www.partena.be !

FAQ

Mijn computer herkent de identiteitskaartlezer niet. Wat moet ik doen ?

Om eID te installeren op uw computer, moet u beschikken over een **eID-lezer** en over een **internetverbinding**.

Om over de meest performante versie te beschikken is het dus aangeraden om Middleware te installeren, online gezet door Fedict : <http://eid.belgium.be/nl/>

Een venster verschijnt waarin mij gemeld wordt dat mijn computer de java-applet nodig heeft om de toepassing te starten. Wat moet ik doen ?

Om de laatste versie van de java-applet te installeren, ga naar de site www.java.com

Wat moet ik doen als ik mijn PIN-code geblokkeerd heb ?

Om uw PIN-code te deblokken, moet u met uw PUK-code naar het gemeentebestuur gaan. Indien u uw PUK-code niet meer vindt, kan u bij de gemeente waar u ingeschreven bent een herafdruk vragen van de PIN- en PUK-codes.

Indien u **uw PIN- en PUK-code verloren of vergeten bent**, kan u ook een herafdruk van deze codes vragen op de [site van de FOD Binnenlandse zaken](#).

Kan iemand die in het bezit is van mijn kaart mijn identiteit overnemen ?

Uw eID werkt op dezelfde manier als een bankkaart met een PIN-code. Zonder deze PIN-code kan niemand zich voor u laten doorgaan op het web of eender welke elektronische toepassing. Hou uw PIN-code dus geheim !

Wat moet ik doen ingeval van verlies/diefstal van mijn identiteitskaart ?

- Een verklaring afleggen bij het politiekantoor waar u het verlies of de diefstal heeft vastgesteld of bij de bevolkingsdienst van de gemeente van uw hoofdverblijfplaats.
- 'DOC STOP' bellen op het nummer 00800 2123 2123. Dit nummer kan van overal ter wereld gebruikt worden. In landen waar 00800 niet toegankelijk is, moet gebeld worden naar +32 2 518 2123.

Nuttige linken :

Om te weten hoe uw eID te gebruiken en alles wat u ermee kan doen : deze website vertelt u alles wat u dient te weten :

<http://eid.belgium.be>

FOD Binnenlandse zaken - Bevolkingsregister en Identiteitskaarten :

<http://www.ibz.rrn.fgov.be>